

# **TILSYNSRAPPORT VEJLE KOMMUNE VELFÆRDSFORVALTNINGEN**

## **PLEJECENTER Meta**

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
December 2024

# 1. OPLYSNINGER

## 1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Navn på plejecentret</b> Meta
<b>Adresse</b> Sejershaven 2, 7321 Gadbjerg
<b>Centerleder</b> Lone Brønlund Jensen
<b>Antal pladser (antal beboere)</b> 38 boliger – 33 beboere
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b> 3. december 2024 kl. 8.50-13.15
<b>Deltagere i interviews</b> Tilsynet har været i dialog med tre beboere. To beboere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet. En beboer har givet samtykke til, at pårørende må være til stede under tilsynet, samt at den pårørende kan komme med deres kommentarer i forbindelse med tilsynet.
<b>Tilsynsførende</b> Jane Chmiel, Tilsynskonsulent, sygeplejerske, Cand.scient.san

## 2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

### 2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med beboere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt beboernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med beboere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Meta har den 3. december 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Jane Chmiel, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med tre beboere. To beboere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede beboere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

### 2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Meta. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024  
Kvalitetsstandarder og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Meta placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Plejecenter Meta vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at beboerne på Plejecenter Meta er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

#### **Tilsynsførendes kommentarer og observationer:**

Plejecenter Meta består af to huse, Store- og Lille Meta. I Store Meta er der både frisørsalon, bibliotek og en biograf, hvor der på udvalgte eftermiddage vises gamle danske film. Plejecenter Meta arbejder meget med at etablere en god indflytning for nye beboere. Her tager en medarbejder på hjemmebesøg og har kontakt med de pårørende forud for indflytning, så den nye beboer føler sig tryk ved indflytningen.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecenter Meta er et velfungerende plejecenter med hjælpsomme og omsorgsfulde medarbejdere. Der observeres synlige medarbejdere rundt på gangene og i fællesarealerne på både Store – og lille Meta. Medarbejderne er smilende og opmærksomme på beboerne og bemærker hurtigt, hvis en beboer har brug for støtte eller hjælp. På Meta er der på udvalgte dage tilstedeværelse af en hund, hvilket er til stor glæde for mange beboere.

Om formiddagen, på dagen for tilsynet, opholdt de fleste beboere sig i deres egen lejlighed, men der sad også nogle beboere i de fælles dagligstuer og drak kaffe, spillede kortspil og strikkede. Enkelte beboere var stadig i gang med at spise deres morgenmad i dagligstuen. Der var en rolig og afslappet atmosfære på Meta. På Store Meta blev der spillet julemusik, og der var pyntet op til jul i fællesarealerne, hvilket skabte en hyggelig julestemning på plejecentret.

Der var synlighed af aktivitetsplanen på en tavle på gangen. En pårørende fortalte også, at aktivitetsplanen er synlig på de sociale medier tilknyttet Meta. Her uploades ligeledes billeder af afholdte aktiviteter på plejecentret. Billederne værdsættes af den pårørende, som derved kan følge med i, hvad der foregår på Meta. Under tilsynet var der ingen igangværende aktiviteter, men der var planlagt en juletur ud af huset samme eftermiddag.

På gangen på Store Meta var der billeder fra afholdte aktiviteter. Ifølge nogle medarbejdere er det til glæde for beboerne, idet medarbejderne kan have en dialog med beboerne om oplevelser og minder fra de enkelte aktiviteter. Billederne bidrog også til at skabe en oplevelse af personlighed på Meta.

Beboerne på Meta får månedligt udleveret Meta Avisen. Avisen indeholder bl.a. aktivitets- og madplan samt billeder fra afholdte aktiviteter. I avisen ses at der tidligere har været planlagt udflugter/aktiviteter til bl.a. en pølsevogn, bodega og juleklip. I avisen er der ligeledes information om eventuelle nye eller afdøde beboere samt nye og fratrædende medarbejdere.

### **Døgnforplejning på Meta:**

På begge afdelinger var der synlighed af madplanen, som hang på en opslagstavle foran/ved dagligstuen. På Store Meta stod dagens menu også på en tavle, der hang i nærheden af, hvor maden blev serveret fra. Måltiderne på Meta tilberedes i et køkken på Store Meta, hvorfra maden transporteres til de to dagligstuer. Der serveres et varmt måltid til middag, mens der til aften oftest serveres smørrebrød evt. suppleret med lunt tilbehør. På udvalgte dage suppleres måltiderne med en bilet. Når beboerne har fødselsdag, kan de selv komme med ønsker til menuen.

Under tilsynet blev der observeret et middagsmåltid. Her deltog halvdelen af beboerne, mens den anden halvdel ønskede at spise maden i deres lejligheder. To medarbejdere serverede maden for beboerne og bragte maden til de beboere, som ønskede at indtage måltidet i deres egen lejlighed.

Der var flere medarbejdere til stede under middagen, som indtog et pædagogisk måltid sammen med beboerne. Måltidet bidrog til at skabe samtaleemner og følte naturligt under middagen. De tilstedeværende beboere talte lidt, mens medarbejderne også bidrog til samtale under måltidet. Medarbejderne henvendte sig til beboerne og forsøgte at starte en samtale med udgangspunkt i de enkelte beboeres interesser. Der var en rolig og behagelig atmosfære. Medarbejderne var hjælpsomme, smilende, omsorgsfulde og snaksaglige og var meget opmærksomme på beboernes behov. Medarbejderne støttede beboerne og tilbød hjælp, når der var behov for det. En beboer havde svært ved at spise dagens serverede måltid, hvor medarbejderne forsøgte at støtte beboeren under måltidet. Der blev serveret et andet måltid for den pågældende beboer, som beboeren bedre kunne spise selvstændigt. Alle beboerne blev flere gange tilbudt mere mad og drikkevarer.

### **Hvordan sammensættes menuplanen?**

En gang i måneden er der møde i madgruppen, hvor de beboere, der ønsker at deltage, er med. I madgruppen bliver forslag til næste måneds menu drøftet. Personalet i køkkenet tilbereder månedens menu og tager så vidt muligt udgangspunkt i madgruppens ønsker.

### **Medarbejdere:**

På Meta er der ansat en fysioterapeut på 37 timer, som står for beboernes træning, to sygeplejersker på hhv. 16 timer og 6 timer, som varetager pleje- og sygeplejefaglige opgaver. Der er desuden ansat to andre sygeplejersker, der primært varetager

ledelsesmæssige opgaver. Derudover er der ansat en pædagog på 30 timer, der deltager i plejeopgaver, fire social-og sundhedsassistenter, en plejehjemsassistent, 16 social-og sundhedshjælper, en sygehjælper og fire ufaglærte medarbejdere.

Plejecenter Meta afholder dagligt et tværfagligt møde, hvor de bl.a. drøfter afvigelser ved de enkelte beboere.

## 2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

### Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Meta	<b>Tilfredse</b>
Kvalitetsmål	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4

3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4
4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4

## 2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

### Kvalitetsmål 1

*Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves*

### Beboernes oplevelser

Alle interviewede beboere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

En af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, det gør de. Det er der ikke nogen tvivl om".*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja, det tror jeg helt klart, det gør. Det er de meget gode til".*

Alle interviewede beboere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, jeg har haft medindflydelse".*

*"Det ved jeg ikke. Det er bare gået. Det er fint".*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja, det synes jeg, de er rigtig gode til. De er også gode til at skubbe beboeren til mere end det, beboeren har lyst til. Ved de sociale aktiviteter forsøger medarbejderne at få beboeren til at deltage på en positiv måde, selvom beboeren afviser, så siger medarbejderne 'kom nu'".*

Alle interviewede beboere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem.

Tre af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, det er helt sikkert".*

*"Ja, absolut. Jeg synes, jeg kan gøre, hvad jeg vil her".*

*"Ja, det kan jeg. Jeg kan gøre, hvad jeg vil hele dagen".*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja, da. Måske endda i højere grad end, da beboeren havde hjemmehjælp. Hjælpen kommer ret hurtigt, hvis beboeren har brug for noget".*

Alle af de interviewede beboere oplever, at beboeren med tryghed kan tale med medarbejderne om ønsker til en værdig livsafslutning.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, det har jeg talt med dem om".*

*"Ja, det tror jeg nok, jeg kan, men jeg har ikke gjort det".*



**Tilsynsførendes kommentar:** Ledelsen på Meta fortæller, at der er afholdt en samtale med beboeren om ønsker til en værdig livsafslutning, hvilket ligeledes fremgår af beboerens omsorgsjournal.

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja, da. Det har beboeren og jeg også snakket om, så det har vi helt styr på. Beboeren har et meget godt forhold til et par stykker af medarbejderne".*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

#### **Kvalitetsmål 2**

*En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold*

#### **Beboernes oplevelser**

Alle interviewede beboere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, det gør jeg. Man kan ikke sige andet".*

*"Ja, det gør vi. Det er der ingen tvivl om".*

Alle interviewede beboere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, absolut. Jeg kan snakke med medarbejderne om, hvad jeg vil".*

Alle interviewede beboere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja, det synes jeg. Nogle gange kan det godt blive institutionssprog. De faste medarbejdere er bedst til at være autentiske. Nogle afløsere kan tale til beboeren på en*

*lidt barnlig måde. Jeg tror, det skyldes, at beboeren er på et plejecenter med mange demente, hvor der er behov for, at medarbejderne taler meget tydeligt”.*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### **Kvalitetsmål 3**

*Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger*

### **Beboernes oplevelser**

Alle interviewede beboere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*”Ja. Nogle gange siger de, at jeg skal deltage i noget, eller noget kunne være en god ide for mig”.*

*”Ja ja, de kommer og siger det, jo”.*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*”Beboeren kan ikke så meget. Beboeren tager meget plads og bliver derfor ofte valgt fra, når de kører. Beboeren vil gerne køre tur. Beboeren er ind i mellem udenfor på en køretur med nogle andre”.*

*”Ja, de ville gerne have, at beboeren gjorde noget mere. De vil gerne have beboeren med på tur, men det ønsker beboeren ikke”.*

Alle interviewede beboere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

## Kvalitetsmål 4

**Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres**

### Beboernes oplevelser

Alle interviewede beboere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, de er søde og venlige alle sammen".*

### Evt. pårørendes kommentarer

*"Ja, det er jo sådan, som det er, og som beboeren har krav på. Jeg kunne godt ønske mig hovedrengøring engang i mellem. Rengøring er dog blevet bedre det sidste halve år".*

Ingen af de interviewede beboere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

En af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ikke sådan umiddelbart. De er her altid, når vi skal bruge dem. Det er dejligt".*

### Evt. pårørendes kommentarer

*"Beboerens høreapparater er de ikke så gode til at håndtere. Enten virker de ikke, eller også er de ikke sat til lader. Alle de tekniske ting kan være svært for personalet at få til at fungere - og det forlanger, jeg heller ikke. De yngre kan ofte hjælpe med det, men de ældre kan være mere arhhh... Beboeren bliver afskåret fra nogle ting, når hørelsen er dårlig og høreapparaterne ikke fungerer. I en weekend duede beboerens telefon ikke. Jeg var syg, så jeg kunne ikke komme og hjælpe. Jeg synes også, at beboeren kommer meget tidligt i seng, men jeg hører ikke beboeren klage over det længere. Det gjorde beboeren tidligere. Klokkerne 20 ringer beboeren og er allerede kommet i seng. Det, synes jeg, er tidligt. Det er vist et kompromis, fordi beboeren gerne vil vaskes med en klud inden sengetid, og det kan natholdet ikke gøre".*

Alle interviewede beboere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede beboere udtrykker:

*”Ja, det gør de. Så spørger de ind til os. Jeg tror også, de følger op. Jeg har i hvert fald aldrig haft noget at klage over”.*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*”De ringer altid tilbage, hvis jeg har ringet. Hvis der er en mistanke om en infektion, så tager de en prøve og ringer altid tilbage til mig med en tilbagemelding. Der har også været noget med medicinjustering med lægen, men det blander vi os overhovedet ikke i. Vi har fuld tillid til, at medarbejderne har styr på det”.*

Alle af de interviewede beboere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper.

En af de interviewede beboere udtrykker:

*”De er meget hjælpsomme og flinke herude”.*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

## **Kvalitetsmål 5**

### **Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt**

#### **Beboernes oplevelser**

To af de interviewede beboere svarer, at de modtager træning.

**Tilsynsførendes kommentar:** En af de beboere, som tilkendegiver at modtage træning, modtager ikke træning af terapeuten på Meta. Derfor fremgår udtalelser fra denne beboer kun i et begrænset omfang i dette kvalitetsmål.

Ifølge terapeuten på Meta deltager en af de interviewede beboeren ugentligt i stolegymnastik og går selv ture på gangen og udenfor, når vejret tillader det.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*”Jeg kan deltage i alt det, jeg vil. Men jeg deltager ikke i så meget, fordi jeg kan jo ikke så meget. Det er meget begrænset, hvad jeg kan deltage i, Terapeuten siger, at jeg bare kan sige til, så finder vi ud af noget”.*

**Tilsynsførendes kommentar:** Ifølge terapeuten på Meta ønsker beboeren ikke træning udover den træning, som beboeren deltager i med en terapeut udenfor Meta.

*"Jeg er blevet tilbudt træning, men det interesserer mig ikke så meget".*

**Tilsynsførendes kommentar:** Ifølge terapeuten på Meta ønsker beboeren ikke at modtage træning.

En af de interviewede beboere oplever, at beboerens færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning.

To af de interviewede beboere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

En af de interviewede beboere udtrykker:

*"De siger, jeg bare kan sige til, så finder vi ud af det".*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### **Kvalitetsmål 6**

***Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen***

#### **Beboernes oplevelser**

Alle interviewede beboere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*"Jeg har ikke behov for andet. Jeg synes, de rammer det, jeg har behov for. Meta har en vennegruppe, som giver en køretur udenfor ugentlig. Så bliver vi luftet - det er jeg med til. Nogle gange kører vi en tur med bus eller bil. Hvis jeg havde et ønske om en aktivitet, tror jeg, det kan tilgodeses. De er meget fleksible, men somme tider er mine kræfter ikke så gode som mine forventninger".*

*"Ja, måske. Det ved man aldrig, men jeg vil helst være hos mig selv. Det lægger jeg nok aldrig fra mig. Jeg deltager ikke i noget. Det siger mig ikke rigtig noget".*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg tror ikke, beboeren ville sige det. Jeg tror ikke, beboeren ser det som en mulighed, der eksisterer. Måske hvis personalet sagde 'hvad kunne du godt tænke dig'. Beboeren kommer ikke med ønsket med mindre, nogen henvender sig og spørger. Jeg har aldrig oplevet nogle medarbejdere, der siger, 'det kan vi ikke nå i dag'. Personalet lægger også neglelak, fletter hår mm."*

*"Vi har også oplevet, at nogle medarbejdere kommer og laver puslespil sammen med beboeren i 5-10 min om eftermiddagen, når de er færdige med at servere kaffe, hvis de har ekstra tid til overs. Hvis beboeren havde et ønske om en aktivitet, er jeg sikker på, at de ville gøre alt for at sætte det i stand"*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

-----

### **Kvalitetsmål 7**

***Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte***

#### **Beboernes oplevelser**

Alle interviewede beboere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, den er meget god og veltilberedt"*

*"Ja, det er jeg. Vi lever godt"*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Det er sjældent, beboeren siger noget dårligt om maden - tværtimod roser beboeren den"*

*"Ja, beboeren får også det beboeren gerne vil have af mad, så hvis der serveres noget beboeren ikke vil have, så finder de noget andet"*

Alle af de interviewede beboere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, det hele er i orden".*

*"Ja, det synes jeg. De er gode til at lave noget spændende. Det er meget lækkert af et storkøkken at være".*

Alle af de interviewede beboere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, nogle gange spiser jeg ved mig selv og andre gange i spisestuen".*

*"Ja, det kan jeg, men jeg får altid op i spisestuen".*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja, men jeg tror, personalet er ret hårde omkring, at beboeren skal være i dagligstuen. Beboeren har også brug for hjælp under måltidet, og så ser beboeren nogle andre mennesker. Det, tror jeg, er godt for beboeren".*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

-----

#### **Kvalitetsmål 8**

**At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov**

#### **Beboernes oplevelser**

Alle interviewede beboere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.  
En af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, for dølen".*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg synes, det trækker ind mange steder på gangen. Der er meget træk rundt ved vinduerne".*

Alle interviewede beboere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, det synes jeg. De spørger og fortæller, hvad der skal ske, og om jeg vil være med og sådan".*

*"Ja, de kommer en gang i mellem og spørger, om jeg vil være med, men jeg vil ikke være med. Jeg vil helst være alene".*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg tror, beboeren er lidt meget selv. Jeg ved ikke, om det er noget, beboeren selv har bestemt. Beboeren snakker ikke med de andre beboere, men kun med personalet. Beboeren sidder meget selv. Jeg tror ikke, beboeren selv ville fremsige et ønske om noget. Jeg tror faktisk, at personalet forsøger at motivere beboeren så meget, som de kan. Jeg tror, beboeren ville have godt af en-til-en-snak om en bog, politik eller fjernsynsprogram. Det kan være svært for beboeren at deltage i sociale arrangementer grundet dårligt syn og hørelse".*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

## **2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING**

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.



<b>BEMÆRKNINGER</b>	<b>ANBEFALINGER</b>
<p><b>Kvalitetsmål 4:</b></p> <p>1. De interviewede beboere og pårørende deler generelt meget positive erfaringer med at være beboer på Meta og giver udtryk for stor tilfredshed med plejecentret.            Én pårørende deler en oplevelse af, at nogle medarbejdere mangler tekniske kompetencer til at hjælpe beboeren med bl.a. høreapparater. Den pårørende gør det klart, at vedkommende ikke har en forventning om, at alle medarbejdere er oplært i dette.</p>	<p><b>Kvalitetsmål 4 – Tilsynet anbefaler:</b></p> <p>1. At medarbejderne erfaringsudveksler med hinanden og drager nytte af hinandens kompetencer.</p>
<p><b>Kvalitetsmål 6 – Tilsynet anbefaler:</b></p> <p>2. De interviewede beboere giver udtryk for tilfredshed med de aktiviteter, der afholdes på plejecenteret. Én pårørende fortæller, at en beboer muligvis kunne blive motiveret til at deltage i flere sociale aktiviteter. Den pårørende oplever, at medarbejderne er gode til at forsøge at motivere beboeren til at deltage i aktiviteter på Meta.</p>	<p><b>Kvalitetsmål 6 – Tilsynet anbefaler:</b></p> <p>2. Opmærksomhed på at medarbejderne opsøger beboerne og forsøger at have en individuel samtale med beboerne om, hvilke aktiviteter der evt. kunne motivere dem til at deltage i sociale aktiviteter ud fra den enkelte beboers funktionsniveau og kognitive ressourcer.</p>

## 2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante beboere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra beboere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL 1

### Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

**Kvalitetsmål 1: Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet Leves**

**Nedenstående udtalelse er modtaget fra ledelsen på plejecenter Meta:**

*"Vi arbejder ud fra personcentreret omsorg. Ved indflytning modtager vi beboers 'Livshistorie' og andet, som kan have betydning for, hvordan beboer gerne vil leve sit liv her på Meta.*

*Beboers ønsker fremgår af døgnrytmen.*

*Vi anvender Sundhedsstyrelsen kort fx 'Isbjerg', 'Kontakt før opgave', 'Perspektivskifte' til at være nysgerrige på, hvad der ligger bag beboers adfærd og finde veje til at møde beboer, der hvor han/hun er".*

### Hvordan arbejder plejecenter Meta med klippekort?

*"Ved indflytning spørger vi ny beboer om, hvilke ønsker der er til brug af klippekort. Ønskerne fremgår af beboers døgnrytme. Vi har jævnligt samtaler med beboer ud fra Værdighedshjulet. I den samtale kommer beboers særlige ønsker til brug af klippekort også frem.*

*Eksempler på brug af klippekort: Hjælp til at lægge neglelak på, hjælp til at lave ugeprogram over fodbold og håndboldkampe i TV, gå tur".*

## 2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.